



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE – CONCESS

Em 21 de fevereiro de 2025, às 09h00, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste - CONCESS, de forma presencial no Hotel Aruá, localizado na Avenida Cel. José Soares Marcondes, 1111, em Presidente Prudente - SP, para a Reunião Ordinária nº 01/2025.

Participaram presencialmente:

- Marcos Leopoldo Tasca – Presidente e Representante Titular da Classe Comercial;
- Sergio Luis de Siqueira Ferrara – Representante Titular da Classe Rural;
- Hilton de Oliveira Ribeiro – Representante Titular da Classe Poder Público;
- Fernando Rodrigues Carballal – Representante Suplente da Classe Industrial;
- Aparecida Carvalho Tasca – Representante Suplente da Classe Comercial;
- Mario Meloni – Representante Suplente da Classe Rural;
- Marcelo Mescoloti – Representante Suplente da Classe Poder Público;
- Dalessandro Luis Mafei – Secretário-Executivo do CONCESS;
- Anelise Emanuelle Soares de S. e Silva – Secretária-Executiva Suplente do CONCESS;
- José Adriano Mendes Silva – Diretor Presidente da Energisa;

O Sr. Marcos faz a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e questiona os conselheiros se há alguma manifestação em relação a ata da reunião anterior e por não haver manifestação, foi considerada aprovada, em seguida faz a recepção da diretoria da Energisa Sul-Sudeste e concede a palavra ao Sr Adriano Mendes, Diretor Presidente. Sr. Adriano cumprimenta os presentes e inicia a sua apresentação fazendo referência ao aniversário de 120 anos do Grupo Energisa, com um breve relato histórico ao logo destes anos e na sequência, iniciou a apresentação com as informações atualizadas do Grupo Energisa no mercado que atua enfatizando o valor total de investimento para o ano de 2025 para a Energisa Sul-Sudeste no valor de R\$ 527 MM e apresenta as principais obras



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

previstas para o ciclo 2025-2026, como construção e ampliação de subestações, modernização de sistemas, manutenção e reforma de redes, expansão e aumento de capacidade, pesquisa, desenvolvimento e sustentabilidade, todo este esforço para melhoria no atendimento aos clientes, Na sequência sobre os desafios para o ano de 2025 que refere-se a Realização dos Investimentos Previstos para 2025 a Qualidade no Fornecimento de Energia, o Monitoramento Climático, os Desafios Econômicos e Inadimplência a Satisfação do Cliente (ISQP, IASC e JEA) e a Segurança na Comunidade, apresentou como a Energisa Sul-Sudeste vem tratando as questões de clima e apresentou novamente a ferramenta na qual é realizado o monitoramento climático e como a ferramenta devolve os resultados para desenvolvimento dos trabalhos, este monitoramento é realizado pela área da operação e quando há sinais de contingência é iniciado todo o processo de gestão envolvendo células de comunicação, poder público e grandes clientes, Call Back, inspeções, despacho de equipes pesadas e gestão de equipes no campo, Sr Adriano menciona também a comunicação com a defesa civil que se mantém bem atuante na parceria com a Distribuidora bem como os esforços na comunicação assertiva com os órgãos governamentais, como sugestão, Sr Sergio sugere a comunicação para os promotores públicos dos fóruns regionais, Sr Adriano acatou a sugestão. Na sequência comenta um dos principais indicadores da Distribuidora que é DEC e FEC e sua redução de 2023 para 2024, na oportunidade do tema Sr Sérgio Ferrara Solicita a abertura do DEC e FEC da área rural relacionado as contingências do ano de 2024, para conhecimento, Sr Adriano acatou a solicitação e o Sr Dalessandro ficou responsável por enviar a informação, ainda sobre os desafios Sr Adriano apresenta o plano de ação sobre a segurança na comunidade e enfatiza a importância da participação do conselho neste tema, na sequência, Sr Adriano comenta sobre as premiações recebidas e a satisfação em estar entre as 3 melhores Distribuidoras no ranking de qualidade e continuidade da Aneel (IASC), Sr Adriano encerra a sua apresentação agradecendo a atenção de todos, se colocando a disposição para maiores esclarecimentos e solicita que o material da apresentação seja disponibilizado ao conselho. Sr Marcos agradece as informações recebidas e comenta a satisfação em ter o Sr Adriano como Diretor Presidente da Energisa Sul-Sudeste e ainda parabeniza a Distribuidora sobre as ações desenvolvidas enfatizando que é percebido o esforço que vem sendo realizado



para melhoria no atendimento aos clientes e que é isso que o conselho de consumidores espera da Distribuidora. Na sequência Sr Mário faz uso da palavra para agradecer aos retornos da empresa quanto as manifestações enviadas e respondidas através dos serviços executados para a melhoria na qualidade do fornecimento de energia na região de Cândido Mota/SP. Sr Sergio faz uso da palavra e propõe novamente, que a Distribuidora faça um experimento em uma estrada ou ramal em parceria com os produtores daquela região e com a área ambiental do município, para que estudem uma proposta de plantar árvores em que o crescimento não prejudique a rede de energia elétrica, Sr Dalessandro ficou de viabilizar a sugestão e retornar quando possível, ainda com o uso da palavra, Sr Sergio retoma o assunto sobre a dificuldade no processo de aprovação de projetos e interação com a Distribuidora, por fim Sr Sérgio manifesta quanto a necessidade da manutenção da entrega das contas de energia elétrica de forma física, considerando a dificuldade dos consumidores rurais no acesso as novas tecnologias. Sr Adriano acolhe a manifestação com entendimento de que realmente isso precisa ser considerado e que a Energisa Sul-Sudeste ainda tem essa preocupação e mantém o serviço de leitura e entrega simultânea da conta, em relação a dificuldade na interação com a Distribuidora sobre os projetos elétricos, Sr Marcelo Mescoloti faz uso da palavra para complementar a manifestação e relata as dificuldades de acesso as ferramentas, bem como o retrabalho de inserir novamente os documentos na plataforma apenas para uma atualização de valor de orçamento, ou a demora na análise do projeto, reprova e reinício da contagem dos prazos, sugere que tenha um canal de acesso efetivo entre o projetista e o analista de projeto para minimizar os transtornos causados com os clientes projetistas. Sr Adriano solicita um documento por escrito em nome do Conselho de Consumidores com todos os problemas encontrados bem como sugestões de melhoria no processo e solicita ao Sr Dalessandro para envolver todos os responsáveis da Distribuidora para trazer soluções urgentes e definitivas para este assunto.

Na sequência, Sra Anelise apresenta duas propostas para criação do site exclusivo do conselho de consumidores a exemplo da Energisa Tocantins, as propostas serão avaliadas pelo conselho e escolhida na próxima reunião, questiona os conselheiros sobre sugestões de temas para os treinamentos e propõe um cronograma de realização, abordando diversos

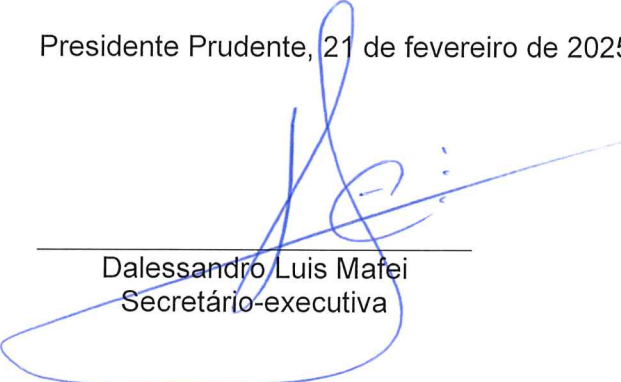



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

temas tais como, Eficiência Energética e Gestão de Demanda, Transição Energética e Sustentabilidade, Planejamento e Operação da Rede de Distribuição, Prevenção de Acidentes com Linhas de Distribuição, Manutenção e Reparos em Linhas de Distribuição e Gestão de Perdas de Energia e Inadimplência, proposta de treinamento acatada pro todos os presentes, na sequencia Sra Anelise informa sobre a próxima reunião ordinária que será na cidade de Catanduva/SP e pela oportunidade também será realizada a primeira reunião itinerante na cidade de Borborema/SP. Não havendo outras manifestações, o Sr Marcos agradeceu a presença de todos e procedeu o encerramento da reunião.

Eu, Anelise Emanuelle Soares de Souza e Silva, secretária-executiva suplente do Conselho, redigi a presente ata, para aprovação dos conselheiros.

Presidente Prudente, 21 de fevereiro de 2025.


Dalessandro Luis Mafei
Secretário-executiva


Marcos Leopoldo Tasca
Presidente do Concess



Conselho de Consumidores
Energisa Sul-Sudeste

LISTA DE PRESENÇA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA
21/02/2025

N.º	NOME	REPRESENTAÇÃO	ASSINATURA
1	JOSÉ HENRIQUE ELEUTÉRIO	RESIDENCIAL	
2	CLÁUDIO FERNANDO ALVAREZ	RESIDENCIAL	
3	ROBERTO RAMMERT NETO	INDUSTRIAL	
4	FERNANDO RODRIGUES CARBALLAL	INDUSTRIAL	
5	MARCOS LEOPOLDO TASCA	COMERCIAL	
6	APARECIDA CARVALHO TASCA	COMERCIAL	
7	SÉRGIO LUIS DE SIQUEIRA FERRARA	RURAL	
8	MARIO MELONI	RURAL	
9	HILTON DE OLIVEIRA RIBEIRO	PODER PÚBLICO	
10	MARCELO MESCOLOTI	PODER PÚBLICO	
11	DALESSANDRO LUIS MAFEI	SECRETÁRIO-EXECUTIVO	
12	ANELISE EMANUELLE S. DE SOUZA E SILVA	SECRETÁRIA-EXECUTIVA	
13	JOSÉ ADRIANO MENDES SILVA	DIRETOR-PRESIDENTE ESS	
14	<i>Maria Esterilda Mansano Soares Meloni</i>		<i>M. E. S. M.</i>
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

